

FAQ

Frequently Asked Questions (Часто Задаваемые Вопросы)

Технология

Могу ли я установить программное обеспечение Oracle на нескольких компьютерах?

Да. Программное обеспечение, предоставленное в рамках Oracle Academy, может быть установлено на компьютеры факультета-участника и на персональные компьютеры студентов*.

* Если студент выбирает установку программного обеспечения Oracle на свой компьютер, он должен создать [student membership](#), т.е. стать непосредственным участником и принять правила и условия для студента.

Я хотел бы преподавать на двух разных платформах. Могу ли я сделать это в рамках моего членства?

Да. Закажите вторую платформу через поддержку Oracle [My Oracle Support](#).

Каковы требования к оборудованию для Advanced Computer Science?

См. особенности и требования [Oracle Database features and requirements](#).

Где я могу скачать программное обеспечение с открытым исходным кодом и получать бесплатные обновления?

Вы можете скачать ПО с открытым исходным кодом и обновления в Oracle Technology Network (OTN), нажав на загрузку программного обеспечения [Software Downloads](#).

Смогу ли я получить программное обеспечение, когда я обновляю лицензию?

Программное обеспечение не поставляется автоматически при продлении. Тем не менее, вы можете скачать новую версию программного обеспечения или платформы Oracle через Облако [Oracle Software Delivery Cloud](#).

Как загрузить программное обеспечение через [Oracle Software Delivery Cloud](#)?

1. Перейти по ссылке [Oracle Software Delivery Cloud](#).
2. Выберите Вход / Регистрация (Sign in/Register).
Если у вас нет oracle.com счета, выберите "Вход / Регистрация" и пройдите процедуру регистрации.
3. Выберите свой язык и страну и выберите продолжить.

4. Введите запрашиваемую информацию и рассмотреть как "Электронная доставка Судебная лицензионного соглашения". и "Судебная условия лицензионного соглашения и экспортные ограничения".
5. Выберите «Да, я принимаю ...» Ниже соглашения и ограничения.
6. Выберите предпочтительный упаковке продукта.
7. Выбор предпочтительной платформой.
8. Скачать инструкцию лицензионной продукции.

Куда мне обратиться в службу технической поддержки на программное обеспечение для установки?

[My Oracle Support](#)

Я новичок в [My Oracle Support](#). Что мне делать?

1. Перейти к [My Oracle Support](#).
2. Просмотреть все пункты на Главной странице.

Могу ли я пройти обучение по использованию My Oracle Support?

Да. Выберите один из многих предложений обучения в [Training Central](#) и рассмотреть часто задаваемые вопросы в разделе [My Oracle Support documentation](#).

Как мне зарегистрировать мой CSI номер на My Oracle Support?

1. Перейти на страницу [My Oracle Support](#).
2. Выберите создание Вашей учетной записи [Create Your Account](#).

Как я могу получить программное обеспечение патчи или обновления?

1. Перейти на [My Oracle Support](#).
2. Выберите [Patches and Updates](#).

Curriculum

Как я могу заказать мой бесплатный учебный план Curriculum?

1. Войти [Sign In](#)
2. Выберите "Place an Order"

3. В разделе поиск "Search Product Name" введите Входная часть или все ваши имя продукта
4. Выберите Ваш язык
5. Выберите "Add"
Если вы хотите добавить еще один курс, выберите "Continue Shopping"
6. Выберите "Checkout"
7. Выберите оба Billing и Shipping адреса
8. Проверьте и подтвердите свой выбор
9. Выберите размещение заказа "Place Order"
10. Запишите Ваш номер заказа. Ваша учебная программа сразу же доступна.

Как мне получить доступ к учебной программе Curriculum?

Вы должны заказать учебную программу [order curriculum](#) для получения доступа.

1. Войти [Sign In](#)
2. Выберите "Download Curriculum"
3. Введите номер заказа
4. Выберите "Submit"
5. Выберите название курса по ссылке "Course Name"
6. Выберите каждую ссылку, чтобы скачать соответствующий материал

Каковы технические требования к лабораторной практике и упражнениям учебной программы?

См. Требования учебной программы [Curriculum Requirements](#)

К кому мне обратиться, если у меня возникли технические проблемы при установке учебной программы и лабораторных практикумов?

Связаться с поддержкой [Oracle University Support](#). Определить себя в качестве члена Oracle Academy.

Могу ли я просматривать Курс, прежде чем вступить в Oracle Academy?

Нет, но вы можете просматривать темы курса.

1. Перейти на сайт [Oracle University](#)
2. Выбрать Обучение в классах [Classroom Training](#) (в разделе " Training Format ").
3. Выбрать категорию продукта " Product Category " из предложенного списка.
4. Выбрать ссылку с названием курса.
5. Подробная информация о курсе, в том числе целей курса и тем курса, могут быть просмотрены.

У меня возникли проблемы с доступом к Oracle University Knowledge courses (ОУКС)

Обратитесь к поддержке курса [Oracle University Support](#)

Обучение и сертификация

Как мне записаться курсы Oracle University со скидкой?

1. Найти курс, в котором Вы заинтересованы в Каталоге курсов [Course Catalog](#).
 2. Связаться с Oracle University по телефону 1.800.529.0165, чтобы записаться на курс.
- Определить себя в качестве участника Oracle Academy.

Кто в моей школе может воспользоваться скидкой на обучение?

См. [Advanced Computer Science and Business Applications: Training](#)

Кто может воспользоваться ваучерами на сертификационный экзамен?

Электронные ваучеры eVouchers могут быть использованы только преподавателями, студентами и техническим персоналом факультета-участника Oracle Academy. eVouchers не могут быть переданы или использованы любым лицом, за пределами Oracle Academy.

Как получить ваучеры на сертификационный экзамен?

1. Войдите [Sign in](#)
2. Нажмите на ссылку "Oracle Certification"
3. Следуйте инструкциям.

Как мне выкупить мой ваучер на сертификационный экзамен?

1. Регистрация на экзамен [Register](#). Укажите, что вы будете применять eVoucher на оплату экзамена.
2. Представьте студенческий билет или другой документ, подтверждающий, что вы посещаете класс Oracle Academy в университете-участнике Oracle Academy.

По вопросам, касающимся eVoucher , нажмите здесь [here](#).

Как я могу заказать мой скидкой Oracle уполномоченным экзаменационными?

1. Перейти по ссылке Oracle Academy [Kaplan Self Test website](#)
2. Укажите имя пользователя и пароль Oracle Academy.
3. Выберите нужный экзамен.
Сниженная цена будет указана на дисплее.
4. Добавить экзамен в корзину и оформить заказа.

Участие/Членство

Какова продолжительность срока участия?

Срок действия Соглашений на членство в Advanced Computer Science и Business Applications составляет 1 год с даты вступления в Oracle Academy.

Каков эквивалент членского взноса в местной валюте?

См. цены Академии [Academy Pricing](#)

Если несколько факультетов/департаментов совместно используют рабочее пространство для практических занятий, каждый факультет/департамент должен платить членский взнос отдельно?

Да. Каждому учебному департаменту необходимо вступить в Oracle Academy для использования программного обеспечения Oracle.

Есть ли необходимые условия для проведения занятий Oracle Academy?

Необходимые условия определяются образовательным учреждением, предоставляющим занятия в рамках Oracle Academy.

Нужно ли дополнительное программное обеспечение для работы Business Applications?

Нет, но если Вы используете Oracle eBusiness Suite или PeopleSoft в рамках Oracle Academy, Вам предоставляется ограниченная база данных Oracle, которая не позволяет использовать все ее функциональные возможности. Для оптимизации производительности вы можете получить полную версию программного обеспечения баз данных Oracle, став членом Advanced Computer Science.

Что такое CSI номер?

CSI номера высылаются по электронной почте человеку, который разместил заявку факультета/департамента на участие в Oracle Academy на сайте. Тема письма будет "Oracle Academy Membership Processed" (Заявка на участие в Oracle Academy обработано). Если вы не

можете найти это письмо, свяжитесь с нами [contact us](#).

Как я могу увеличить / уменьшить количество студентов, которых я учу для конкретного курса?

Свяжитесь с нами [Contact us](#) и сообщите новое общее числа студентов. Пожалуйста, укажите название Вашего учебного учреждения и номер заказа.

Как я узнаю, получили ли Вы информацию по моему заказу?

Подтверждение направляется по электронной почте в течение двух рабочих дней после получения Вашего заказа. Если вы не получили подтверждение по электронной почте, пожалуйста, отправьте ваш заказ снова, следуя инструкциям на странице "Order Summary".

Я забыл имя пользователя и пароль для входа в кабинет Oracle Academy?

1. Перейти на [Faculty Sign In](#).
2. Нажмите ссылку "Need Help?".
3. Следуйте инструкциям.

Разное

К кому я могу обратиться, если у меня есть вопрос?

Свяжитесь с нами [Contact us](#) и задайте Ваш вопрос.